

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Aplikace AWEG3 PROFIL SMS

Document version 1.4



Základní informace

Identifikace	
Klasifikace:	smluvní
Název:	Uživatelská příručka AWEG3 Profil SMS
Verze a stav:	1.4
Datum verze:	2019-10-22
Počet stran:	22
Verze šablony:	SAB_Uzivatelska_prirucka_20180723.docx
Schválil:	P. Mikeš
Vytvořil:	M. Špičanová
Kopie:	

Copyright © 2008-2019 MATERNA Communications a.s. All rights reserved.

This document is protected by copyright. All rights, including those of translation, of reprinting and of copying using photomechanical or electronic means, are reserved. Protected trademarks, registered names etc., are not identified in the text. The absence of such a designation does not mean that a name is free of copyright within the context of the trade and brand name legislation. The names of persons and companies which are used as examples are purely fictitious.

Limitation of liability

The information contained in this document has been carefully checked, and as such may be considered to be reliable. However, we cannot undertake to guarantee that information specified in this document is without error. In particular, no commitment has been made as to whether the products which have been described are or are not suitable for particular purposes.

MATERNA Communications reserves the right to make changes to the products and product information. MATERNA Communications does not accept any further liability which results from the use of the products here described. The issuing of this document does not constitute any kind of license to use the products detailed, neither from MATERNA Communications nor from third parties.

MATERNA Communications a.s. Vinohradská 2369/184, Prague CZ-13052, Czech Republic

Technical support: tel +420 910303130 E-mail <u>support@maternacz.com</u>



Historie změn

Datum	Verze	Vytvořil	Popis
2012-05-04	1.0	MSp	Vytvoření dokumentu
2017-04-26	1.2	MSp	Distribuční list - doplnění
2017-08-15	1.3	MSp	Používání šablon - doplnění
2019-10-22	1.4	MSp	Logo update
2020-04-24	1.4	MSp	Revize dokumnetu, oprava chyb



Obsah

1. 0		4
2. ZÁ	ÁKLADNÍ PŘEDPOKLADY PRO POUŽÍVÁNÍ	4
3. SF	PUŠTĚNÍ APLIKACE AWEG3 PROFIL SMS	4
4. Z <i>Á</i>	ÁKLADNÍ FUNKCE	5
4.1. 4.2. 4.3. 4.4. 4.5. 4.6.	ODESLAT SMS ODESLAT SOUBOR MÉ PŘIJATÉ SMS MÉ DORUČENKY NASTAVENÍ ZMĚNA HESLA	
5. DO	OPLŇKOVÁ FUNKCE - ŠABLONY	11
5.1. 5.2. 5.3.	ÚPRAVA UŽIVATELSKÉHO PROFILU, POVOLENÍ FUNKCE VYTVOŘENÍ A NASTAVENÍ ŠABLONY SMS POUŽÍVÁNÍ ŠABLON PRO ODESÍLÁNÍ HROMADNÝCH SMS V AWEG3 SMS PROFILU	11 12 14
6. DO	OPLŇKOVÁ FUNKCE - DISTRIBUČNÍ LIST	16
6.1. 6.2.	AWEG3 Customer Manager - povolení a nastavení funkce Distribuční list Používání funkce Distribuční list	16 19
7. ZÁ	ÁVĚR	21



1. O aplikaci

AWEG3 Profil SMS je webová aplikace pro rozesílání hromadných informačních SMS. <u>Není nutná žádná</u> <u>instalace</u>. Lze ji používat kdykoli a kdekoli, z libovolného PC nebo notebooku např. v internetové kavárně. Umožňuje odeslání 1 SMS (s textem až do 800 znaků) na více zadaných telefonních čísel. Dále aplikace umožňuje přijímat SMS, odpovědi na SMS a SMS doručenky. Vše je ukládáno do odpovídajících složek. Dále umožňuje hromadné odesílání SMS z připraveného textového souboru (formát *.csv).

AWEG3Profil SMS lze použít jako rychlý, pohodlný nástroj hromadné SMS komunikace. V jednu chvíli lze účinně oslovit stovky svých klientů, zákazníků, obchodních partnerů apod.

2. Základní předpoklady pro používání

Uživatel musí mít k dispozici PC s funkčním internetovým připojením. Dále musí mít prostřednictvím administrátora aplikace AWEG3 zřízen uživatelský účet.

3. Spuštění aplikace AWEG3 Profil SMS

Úvodní strana vyžaduje **Přihlašovací jméno** a **Heslo**. To je uživateli přiděleno při zřízení služby **SMS Gate**. Stejné **Přihlašovací jméno** a **Heslo** můžete použít i v aplikaci BSMS.

AWEG3 Profil SMS	cs en
Přihlášení Přihlašovací jméno: Heslo: Přihlásit	

Ovládání aplikace Aweg3 Profil SMS je intuitivní a jednoduché. Bez složitého návodu ho zvládne každý uživatel.



	AWEG3 Profil SMS
Odeslat zprávu Odeslat zprávy :	ze souboru mé Přijaté SMS (0) mé Doručenky (0) Nastavení Změna hesla
GTS účet Přihlášen jako: testMC Jméno: Přichozí SMS: 0 / 0 Doručenky: 0 Moje číslo: +42023466098 Propustnost: bez omezení Odhlásit	Odesilatei: neurčeno moje číslo (+42023466098) Příjemce: tze zadat i více čísel oddělených čáskou Import i zaráno znaků: 0, zbývá znaků: 1520 odstranit diakritiku žádám doručenku
	2012 - GTS Czech s.r.o. (profil SMS v3.9.0)

4. Základní funkce

Po přihlášení do aplikace uživatel může využít následující možnosti:

- 1. Odeslat SMS
- 2. Odeslat soubor
- 3. mé Přijaté SMS
- 4. mé Doručenky
- 5. Nastavení

Na levé straně aplikace jsou neustále vidět základní údaje o přihlášeném uživateli.

4.1. Odeslat SMS

Uživatel v dialogovém okně zadá číslo příjemce/příjemců a vepíše text zprávy. Pod textem zprávy se mu objevují informace o SMS: Počet znaků, Počet SMS.

ODESÍLATEL

Při odesílání zprávy uživatel nejdříve zvolí, z jakého čísla bude SMS odeslána, resp. je povolena nebo nepovolena identifikace uživatele:

⊙ neurčeno

Odesílatel: O moje číslo (+420XXXXXXXXX)



Volbou **Neurčeno** bude SMS odeslána z obecného čísla, na které nelze odpovědět ani zavolat. SMS je levnější, než když je odeslána s A-číslem viz druhá volba **Moje číslo**.

Volbou **Moje číslo** bude SMS odeslána s číslem uživatele aplikace a příjemce může na zprávu odpovědět pomocí SMS nebo může i na číslo uvedené v SMS zavolat.

PŘÍJEMCE

Do této kolonky se zadá telefonní číslo příjemce/příjemců zprávy. Pokud se zadává více telefonních čísel, oddělí se čárkou.

TEXT ZPRÁVY

Text zprávy je možné napsat s diakritikou nebo bez ní. V případě, že je zpráva delší než 160 znaků (max. 780 znaků), server automaticky zajisti inteligentní rozdělení textu do více SMS a odstraní diakritiku. Max. délka zprávy 160 znaků platí pouze pro text bez diakritiky.

Pokud zpráva obsahuje diakritiku, může mít max. 70 znaků a pak je také automaticky rozdělena.

Při odesílání Premium SMS dostane uživatel upozornění v případě, že nemá Premium SMS u svého účtu povoleny.

Počet znaků a počet SMS, do kterých bude zpráva rozdělena, ukazuje počítadlo pod oknem Text zprávy.

K dispozici jsou dále 2 volitelné funkce:

Odstranit diakritiku

Volbou **Odstranit diakritiku** je možné snížit počet SMS, do kterých je zpráva rozdělena, protože SMS bez diakritiky je delší – 160 znaků.

Žádám doručenku - tato volba od každé odeslané SMS vrátí do aplikace potvrzení o doručení.

4.2. Odeslat soubor

Pro hromadné odeslání SMS, kdy je třeba rozeslat stejný text/různé texty na velké množství čísel, lze využít předem připravený *.csv/*.txt soubor, jehož jednotlivé řádky (záznamy) mají následující formát:

cislo_prijemce; text_zpravy1 cislo_prijemce; text_zpravy2 cislo_prijemce; text_zpravy3

K vytvoření takového souboru lze požít MS Excel nebo jednoduchý textový editor. Také lze využít existující databázi telefonních čísel např. z vlastního zákaznického systému, pokud umožňuje export do *.csv/*.txt souboru. Nápovědu, jak má vypadat zdrojový soubor s daty nalezne uživatel v pravé části obrazovky – bílé pole:



Odeslat zprávy	ze soubo	ru			
Odeslání balíku z	práv ze sou	ıboru			
Odesílatel:	rčeno e číslo (+4202346 Pro V Odeslat	6098) cházet		Formát soubor 720111222;Vazu 720222333;Vazu 720333444;Vazu +58601333555;I +49505888777;I 	u - příklad: eny pane,dovolte mi,abych eny pane,dovolte mi,abych eny pane,dovolte mi,abych Hi,Jack send me your personal Hi,Jane send me your personal
Jméno	Stav	zprávy celkem / odesláno	Čas odeslání	odesílatel	s doručenkou

ODESÍLATEL

Při odesílání zprávy ze souboru opět uživatel nejdříve zvolí, z jakého čísla bude SMS odeslána, resp. je povolena nebo nepovolena identifikace uživatele:

⊙ neurčeno

Odesílatel: O moje číslo (+420XXXXXXXXX)

Volbou **Neurčeno** bude SMS odeslána z obecného čísla, na které nelze odpovědět ani zavolat. SMS je levnější, než když je odeslána s A-číslem viz druhá volba **Moje číslo**.

Volbou **Moje číslo** bude SMS odeslána s číslem uživatele aplikace a příjemce může na zprávu odpovědět pomocí SMS nebo může i na číslo uvedené v SMS zavolat.

VYBRAT SOUBOR

V této části obrazovky uživatel definuje cestu ke zdrojovému souboru s daty.

NASTAVIT ČAS

Další volbou je možné naprogramovat nejvhodnější čas k odeslání SMS ze souboru. Pokud zůstane přednastavená volba **Nyní**, budou SMS odeslány ihned. I zde jsou k dispozici 2 volitelné funkce:

Odstranit diakritiku

Volbou **Odstranit diakritiku** je možné snížit počet SMS, do kterých je zpráva rozdělena, protože SMS bez diakritiky je delší – 160 znaků.

Zádám doručenku - tato volba od každé odeslané SMS vrátí do aplikace potvrzení o doručení.

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3



Připravené dávky s daty k odeslání jsou zobrazeny v seznamu – Mé soubory k odeslání - v dolní části obrazovky.

4.3. mé Přijaté SMS

Do této složky se ukládají SMS přijaté do aplikace AWEG3 Profil SMS. Ve složce je u každé SMS vidět datum, hodina přijetí, číslo odesílatele a text. Označené SMS lze jednoduše smazat.

mé Při	jaté SMS			
	Datum a čas	Odesílatel	Text	
-	12. 05. 2010, 11:34:57	+420	Odpoved	
	🗌 označit všechny SMS.		smazat označené SMS	

4.4. mé Doručenky

Ke každé odesílané SMS případně pro každou SMS z odeslaného balíku hromadně odesílaných SMS může uživatel v aplikaci nastavit požadavek na doručenku. Zpět do této složky obdrží informaci o tom, že odeslaná SMS byla/nebyla doručena. Označené doručenky lze jednoduše smazat.

mé C	oručenky		
	Datum a čas	Komu	Výsledek
	12. 05. 2010, 11:34:16	+420	Doručeno 12. 05. 2010, 11:34
	🗌 označit všechny doručenky.		smazat označené doručenky

4.5. Nastavení

Ve složce **Nastavení** lze zjistit základní informace o přihlášeném uživateli, lze nastavit možnosti přijímání zpráv, přesměrování zpráv, dobu jejich platnosti.

Příjem zpráv

Přijímat zprávy lze buď na počítač resp. do aplikace **AWEG3 Profil SMS** nebo na telefonní přístroj. Příjem zpráv na telefon lze pouze v případě, že je tato služba zřízena a v systému nastavena. To zajistí obchodní oddělení MATERNA Communications a.s.

Platnost příchozích zpráv

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3



je standardně 3 dny (min. 3 hod. – max. 3 dny. Tato volba se uplatní, když je aplikace offline a není nastaveno přesměrování. Příchozí SMS čekají na serveru na doručení do aplikace Vámi nastavenou dobu např. 3 dny.

	Název skupiny	rootgroup
	Přihlašovací jméno	910308026
	Jméno	Jan Novák
	Uložit	
Příje	m zpráv	
	Moje číslo	+420910308026
	Na počítač	۲
	Platnost příchozích zpráv	3d 🕶
	na telefonní přístroj s číslem mého SMS účtu (420910308026)	0
Přes	لالمختل měrování příchozích SMS zpráv	
Přes	Uložit měrování příchozích SMS zpráv Přesměrování příchozích SMS zpráv	 Invané Invané vezimu offline nebo vypnuta) Invané přesměrování
Přes	Uložit měrování příchozích SMS zpráv Přesměrování příchozích SMS zpráv Na e-mail přesměrování na e-mail je zdarma	 Žádné Podmíněné (je-li aplikace v režimu offline nebo vypnuta) Trvalé přesměrování jan.novak@seznam.cz adresa je ověřena

Přesměrování příchozích SMS zpráv

lze provést 2 možnými způsoby:

- Podmíněné přesměrování (přesměrování funguje pouze je-li aplikace v režimu offline nebo vypnutá) s možností nastavit přesměrování všech příchozích SMS na:
 - a) libovolnou e-mailovou adresu (zdarma)
 - b) libovolné pevné nebo mobilní číslo (zpoplatněná služba)
- Trvalé přesměrování bez ohledu na stav SMS aplikace s možností nastavit přesměrování všech příchozích SMS na:

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3



- a) libovolnou e-mailovou adresu (zdarma)
- b) libovolné pevné nebo mobilní číslo (zpoplatněná služba)

Při přesměrování se přijaté SMS v aplikaci neukládají, neboť jsou doručeny jinam např. do e-mailu. Přesměrování se nevztahuje na doručenky. Nastavení lze kdykoliv změnit.

Ověření e-mailové adresy pro přesměrování

Způsob nastavení a změny e-mailové adresy, kam mají být příchozí SMS směrovány, chrání zákazníka před zneužitím jeho zpráv. Z tohoto důvodu se zadaná e-mailová adresa ověřuje. Na zadanou adresu přijde systémový mail, kde uživatel potvrdí v textu uvedený odkaz. Tím dojde k ověření.

Denní limit

je maximální počet SMS, který může zákazník odeslat ze svého účtu během kalendářního dne. Standardně je jako antifraud ochrana nastaven na 50 SMS/den. Toto nastavení lze změnit v poslední sekci v záložce **Nastavení**:

Odes	ílání zpráv		
	Denní limit	50	
	Maximální denní limit	5000	
	Počet dnes odeslaných zpráv	1	
	Uložit		

4.6. Změna hesla

V této složce je možné provést změnu hesla u přístupového účtu uživatele:

Nové	heslo musí mít 6-13 znaků.		
	Heslo		
	Nové heslo		
	Ověření nového hesla		



5. Doplňková funkce - Šablony

5.1. Úprava uživatelského profilu, povolení funkce

Aby mohl uživatel používat doplňkovou funkcionalitu šablon a používat v textu SMS proměnné, musí mít tuto funkcionalitu povolenou u svého AWEG účtu. Povolení zajistí administrátor aplikace AWEG3.

V menu aplikace AWEG3 Customer Manager vybere položku User a zde vyhledá příslušného uživatele a v nastavení jeho profilu zaškrtne volbu 🗹 Allow use templates.

<u>Edit user - tester</u>	•	
[-] bctrl: Connection Refused (12 General	27.0.0.1:22875)	
Customer ID	1	Internal unique number identification of the user
Client type	HTTP OpenInterface	HTTP - user with access via HTTP OpenInterface (smsbackend)
MO-AT extension	 -none- TvroWaySMS 	Email - user with e-mail input interface (smtpin) SMPP - user accesses aweg-smpp-server as an ESME
A number	• +420910303148 × • without aNumber	Optional associated phone number of user. If set, this will be set as A-number (sender) of each originated message.
Alphanum sender	TEST 🔽 Force for all messages	
Group ID	2 TEST Change Group	Billing group.
Username	tester	Login name for HTTP OpenInterface (smsbackend), SMPP interface, and for Profil SMS (min 6 characters)
Password		Password for user authorization. (6-13 characters)
Retype password	Generate	Retype password for confirmation.
Real name		
Allow use templates		Customer may use SMS templates in ProfilSMS
Auto barring		In days
Password validity period	0	0 means no limit
Inactivity period	0	In days 0 means no limit
Receiving of messages (+42091	0303148)	
Enabled		
On the PC	\bigcirc (via AWEG as text) Validity period:	1h 🗸
On the Phone	 (via FSMSC as text/voice/fax) 	



5.2. Vytvoření a nastavení šablony SMS

Šablony dle požadavku uživatele vytvoří a spravuje administrátor aplikace AWEG3.

V menu aplikace AWEG3 Customer Manager vybere položku Templates a zde vyhledá volbou Search již existující šablonu nebo volbou Add založí šablonu novou.

AWEG3 Cu Main page User Group CA	A admin Default limits Templates Search template Add template	
AWEG	3 Customer Manager	
Main page User	Group CM admin Default limits Templates	
Add temp	late	
Group	Browse groups	
Name		
Text		Variables may contain only upper-case latters, digits and underscores. Examples: {SURNAME} {CODE001} {VARIABLE_SYMBOL}
Delivery report requested		Request delivery reports by default?
Create		

Group

Každá vytvořená šablona má vazbu na skupinu uživatelů (**Group**). Členům přiřazené skupiny se pak šablona bude nabízet v menu AWEG3 Profil SMS a budou ji moci používat.

Name

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3



je název šablony, který se bude uživatelům zobrazovat v nabídce šablon.

Text

zde se připraví text budoucí SMS zprávy.

☑ Delievery report requested

již při vytváření šablony je možné zvolit, zda na daný typ zprávy bude vyžadována doručenka.

☑ High priority

již při vytváření šablony je možné zvolit, zda je požadováno prioritní doručení.

Text zprávy je možné připravit jako prostý statický text, kdy každý adresát obdrží stejnou SMS nebo je možné v textu SMS šablony použít proměnné a do textu SMS se pak automaticky ze zdrojového souboru adresátů mohou dosadit personalizované a jiné údaje. K tomu slouží proměnné.

Aplikace nabízí k použití již předdefinované proměnné:

{DATE_NOW}	dnešní datum
{DATETIME_NOW}	dnešní datum a čas
{WEEKDAY}	aktuální den v týdnu
{NAMEDAY}	aktuální svátek
{NAMEDAY_TOMORROW}	svátek k následujícímu dni
{MONTH_CURRENT}	aktuální měsíc
{MONTH_LAST}	předchozí měsíc
{MONTH_NEXT}	následující měsíc
{DATE(+2)}	datum za 2 dny
{DATE(-10)}	datum před 10 dny
{DATETIME(+2)}	datum a čas za 2 dny
{DATETIME(-10)}	datum a čas před 10 dny
{MONTH(+2)}	měsíc za 2 měsíce
{MONTH(-12)}	měsíc před rokem (12 měsíci)

Příklad textu šablony s použitím proměnných:

dnes je: {DATE_NOW} a uhraďte do {DATE(+5)} a čas: {TIME_NOW} a datum a čas: {DATETIME_NOW} a den v tydnu {WEEKDAY} a svatek ma: {NAMEDAY} a zitra ma {NAMEDAY_TOMORROW} a aktualni mesic je {MONTH_CURRENT} a predchozi mesic byl {MONTH_LAST} a bude {MONTH_NEXT} a za 4 dny bude {DATETIME(+4)} a pred 4 dny bylo {DATETIME(-4)} a za 2 mesice bude {MONTH(+2)} a pred 2 mesici byl mesic {MONTH(-2)}

Výsledná SMS zpráva pak vypadá takto:

dnes je: 07.08.2017 a uhraďte do 12.08.2017 a čas: 08:33:11 a datum a čas: 08:33: 07.08.2017 a den v tydnu pondělí a svatek ma: Lada a zitra ma Soběslav a aktualni mesic je srpen a predchozi mesic byl červenec a bude září a za 4 dny bude 08:33 11.08.2017 a pred 4 dny bylo 08:33 03.08.2017 a za 2 mesice bude 07.10.2017 a pred 2 mesici byl mesic 07.06.2017

Dále může uživatel používat i svoje vlastní proměnné. Ve složených závorkách se použije jakýkoliv textový řetězec např. **{FIRST_NAME}** nebo **{SURNAME}**. Stejným způsobem se pak bude jmenovat daný sloupec v datovém souboru pro rozesílku SMS, který by pak vypadal např. takto:



MSISDN;FIRST_NAME;SURNAME;BORN ... 720111222;Alois;Kratky;1896 ... 720222333;Lukas;Pospisil;1912 ... 720333444;Zdenek;Kratochvil;1955 ... +58601333555;Jack;Neil;1974 ... +49505888777;Jane;Cook;1982

5.3. Používání šablon pro odesílání hromadných SMS v AWEG3 SMS Profilu

Jakmile má uživatel vše na administrátorské straně nastaveno, může začít používat šablony pro odesílání hromadných SMS zpráv. Volbou **Odeslat zprávy ze souboru** se dostane na obrazovku pro nastavení parametrů rozesílky.

Odeslat zprávu	Odeslat zprávy ze souboru	Přijaté SMS (0)	Doručenky (0)	Nastavení	Zm ě na hesla	Distribuční list		
Odeslání balíku zpráv ze souboru								
		🔍 neurčeno)					
Odesílate	l:	moje číslo	o (+42091030	3148)				
		alfanume	erické jméno (T	EST)				
		Číclo a taxt						
Typ soubor		Císio a text	měnné (šablon					
Šablona	\sim	7						
Vybrat soul	por	Vybrat soubor	Soubor nevy	/brán				
Rychlost		10 • SMS/see	5					
Nastavit ča	5	15.08.2017 10:	42					
🗹 odstranit	diakritiku							
🗌 žádám do	pručenku							
Nahráta	a odeslat Nahrát	jako náhled						

AWEG3 Profil SMS



Pokud má povoleno užití šablon, v části **Typ souboru** je navíc nová volba **Číslo a proměnné (šablona)**. Potvrdí tuto volbu a následně vybere z rozbalovacího menu příslušnou šablonu. Ostatní nastavení rozesílky jsou již standardní.

Aby uživatel zvládl bezchybnou přípravu datových souborů pro rozesílku, tak přímo v aplikaci **AWEG3 Profil SMS** nalezne v sekci **Odeslat zprávy ze souboru** příklady obou typů souborů:

- Číslo a text,
- Číslo a proměnné (šablona)

Jesiat Zpravy ze SOUDC Materna účet	Odeslání balíku zpr	áv ze souboru					
Uživatel: tester Jméno: Příchozí SMS: 0 / 0 Doručenky: 0 Číslo: +420910303148 Propustnost: 10 SMS/s Heslo vorřís bez omezení	Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesílatel: Odesí						
		۲	Číslo a text				
Odhlásit	Typ souboru	0	Číslo a proměn	né (šablona)			
720111222;Vazeny pane,dovolte mi,abych 720222333;Vazeny pane,dovolte mi,abych 720333444;Vazeny pane,dovolte mabych	720111222;Va mi,abych 720222333;Va mi,abych 720333444;Va mi,abych +5860133355 personal +4950588877 personal Příklad pro typ (šablona): MSISDN;FIRST 720111222; 720222333;Lu 720333444;Za +5860133355	izeny pane,do izeny pane,do izeny pane,do 5;Hi,Jack seni 7;Hi,Jane sen Číslo a promé Číslo a promé Číslo a promé Číslo a promé Š;Jack;Kratky; 5;Jack;Neil;1	volte volte d me your d me your ěnné NAME;BOI 1896 1912 tvil;1955] 			

Stejně tak tam uživatel nalezne seznam předdefinovaných proměnných, který je uveden v kapitole 5.2.



6. Doplňková funkce - Distribuční list

Distribuční list je doplňková funkce v aplikaci **AWEG3 Profil SMS**, která umožňuje přeposílání SMS dle předem nastaveného distribučního seznamu. Tím je umožněna rychlejší distribuce zpráv zadaným příjemcům.

Povolení této funkce, provisioning, provede pověřený pracovník technického odd. MATERNA Communications a.s. prostřednictvím aplikace **AWEG3 Customer Manager**.

6.1. AWEG3 Customer Manager - povolení a nastavení funkce Distribuční list

Povolení funkce Distribuční list

V aplikaci **AWEG3 Customer Manager** vyhledá pověřený pracovník technického odd. MATERNA Communications a.s. v seznamu uživatelů toho uživatele, který žádá povolení funkce **Distribuční list**.

Zde mu v nastavení jeho účtu zaškrtne volbu 🗹 Distribution list.

Následně se v nastavení účtu objeví nová volba – Whitelist for distribution list. Do tohoto seznamu se přidají všechna uživatelská telefonní čísla, která budou moci využívat funkci Distribuční list.

Pokud přijde SMS z telefonního čísla, které není na whitelistu, pak funkce **Distribuční list** nebude použita, resp. nedojde k přeposlání SMS uživatelům, jejichž čísla jsou zadána v distribučním listu.

Platí pravidlo, že každý AWEG uživatel může mít pouze 1 distribuční seznam.

Funkce přesměrování (Message Forwarding)

Pokud má uživatel nastaveno současně i přesměrování zpráv např. do mailu, je každá přijatá SMS zpráva přesměrována dle tohoto nastavení.

Pokud je povolena funkce **Distribuční list** a číslo odesílatele dané zprávy je navíc uvedeno i na **whitelistu** pro distribuční seznam, bude zpráva přeposlána i na všechny kontakty v distribučním seznamu.

Message forwarding	· · · · ·	
Message Forwarding	 ○ - none - ○ message forward unconditional ● message forwarding on offline 	
Message forwarding target number	721721721	
Message forwarding target email	info@info.cz	🗴 Email confirmed



<u>Edit user - 910308026</u>

General		
Customer ID	1676	Internal unique number identification of the user
Client type	HTTP OpenInterface	HTTP - user with access via HTTP OpenInterface (smsbackend) Email - user with e-mail input interface (smtpin) SMPP - user accesses aweg-smpp-server as an ESME
A number	+420910303141 without aNumber	Optional associated phone number of user. If set, this will be set as A-number (sender) of each originated message.
Alphanum sender	Force for all messages	
Group ID	1 rootgroup Change Group details	² Billing group.
Username	910308026	Login name for HTTP OpenInterface (smsbackend), SMPP interface, and for Profil SMS (min 6 characters)
Password		Password for user authorization. (6-13 characters)
Retype password	Generate	Retype password for confirmation.
Real name		
Allow use templates		Customer may use SMS templates in ProfilSMS
Auto barring		
Password validity period	0	0 means no limit
Inactivity period	0	In days 0 means no limit
Receiving of messages (+42091) Enabled	0303141) ✔	
On the PC	(via AWEG as text) Validity period	d: 3d 🗸
On the Phone	 (via FSMSC as text/voice/fax) 	
Message forwarding Message Forwarding	 none - message forward unconditional message forwarding on offline 	
Message forwarding target number		
Message forwarding target email		🗴 Email confirmed
Distribution list		If distribution list is enabled, so this user can manage MSISDN's of distribution list
Distribution list	V	If distribution list is enabled, so this user can manage MSISDN's of distribution list
Whitelist for distribution list	+420731234567 add	All phone numbers which can send SMS

Zadání telefonních čísel na **Whitelist** probíhá tak, že se každé nové číslo napíše do kolonky a potvrdí tlačítkem **add**. Vyjmutí ze seznamu je možné pomocí tlačítka **remove**.



Všechny změny a nová nastavení je nutné uložit pomocí tlačítka Save.

[Delivery reports Delivery report policy	 user controls dr req report=0) (drq_any) delivery reports are force delivery report 	uests (via OpenInterface's parame never requested (drq_none) t request for all AOMT messages (ter report=1 or drq_always)	
Changelo) og		Bar	Delete	
view all date, ti	ime	changed by	property	original value	new value
2017-04-26 15	5:59:25	910308026	allowPriority		0
2017-04-26 15	5:59:25	910308026	allowDL		1
2012-01-05 09	9:23:02	910308026	smReceiveAT	1	1

Chybové stavy, nastavení textů zpětných SMS

Pokud je v nastavení AWEG3 uživatele zaškrtnuta volba 🗹 **Distribution list**, automaticky se předpokládá její požití a směrem k odesílatelům zpráv mohou vzniknout 2 chybové stavy:

1. Uživatel není na whitelistu

Pokud číslo odesílatele zprávy není uvedeno na whitelistu, pak nedojde k rozeslání jeho zprávy příjemcům, kteří jsou zadáni v distribučním seznamu.

Uživatel o tom obdrží zpětnou informační SMS zprávu.

2. Není nastaven distribuční seznam

Pokud je v nastavení AWEG3 uživatele zaškrtnuta volba 🗹 Distribution list, ale žádný distribuční list nebyl vytvořen, není možné realizovat přeposlání zprávy.

Uživatel o tom obdrží zpětnou informační SMS zprávu.

Texty těchto zpětných informační SMS zpráv lze nastavit v šablonách (Templates) v AWEG3 Customer Manageru.

Chybový stav	Číslo šablony
Uživatel není na whitelistu	N10
Není nastaven distribuční seznam	N11

Tím je nastavení nové funkce na straně **AWEG3 Customer Manageru** ukončeno a uživatel může začít využívat **Distribuční list**.

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3



6.2. Používání funkce Distribuční list

Ve chvíli, kdy má uživatel povolenou funkci **Distribuční list** včetně nastavení **Whitelist**, si může vytvořit distribuční list. Po přihlášení do svého účtu v **AWEG3 Profil SMS** se mu objeví v horním menu nová volba **Distribuční list**.

Aformation & Communications	AWEG3 Profil SM	IS		
Odeslat zprávu Odeslat zprávy	ze souboru Přijaté SMS (0)	Doručenky (0) Nastavení	Změna hesla Distribuční list	
)deslat zprávu				
Materna účet Uživatel: 910308026 Jméno: Jan Novak Pichozi SMS: 0 / 0 Doručenky: 0 Číslo: +420910303141 Propustnost: bez omezení Heslo vyprší: bez omezení	Odesilatel O neurčeno Odesilatel O moje číslo (Příjemce: ke zadati vice číse Lett zprávy:	+420910303141) loddflených řárkou		
Odhlásit	Napsáno znaků: 0, zbývá □ odstranit diakritiku □ žádám doručenku	znaků: 1530		

V této sekci je možné jednoduchým způsobem nadefinovat seznam telefonních čísel pro distribuční list. Zadaná čísla musí být ve formátu, jak je vidět na vstupním příkladu tzn. 420xxxyyyzzz.

MATERNA AWEG3 Profil SMS								
Odeslat zprávu Odeslat zprávy z	e souboru Přijaté SMS (0)	Doručenky (0)	Nastavení	Změna hesla	Distribuční list			
Distribuční list - 42091	.0303141							
Materna účet	Seznam telefonní	ch čísel						
Užívatel: 910308026 Jméno: Jan Novak Příchozí SMS: 0 / 0	+ 42060332132	L					Přid	at
Doručenky: 0 Číslo: + 420910303141 Propustnost: bez omezení	Export čísel ve for	mátu CSV						
Heslo vyprší: bez omezení							Ехро	rt
Odhlásit	Import čísel ve fo	mátu CSV						
	Vybrat soubor So	ubor nevybrán					Importova	at
	Příklad CSV souboru:: 420609123456 420609123457							



Každé nově nadefinované telefonní číslo se potvrdí tlačítkem **Přidat**. Naopak číslo, které chce uživatel z distribučního seznamu vymazat, se odstraní tlačítkem **Odebrat**.

Information & Communications AWEG3 Profil SMS									
Odeslat zprávu	Odeslat zpr	ávy ze souboru	Přijaté SMS (0)	Doručenky (0)	Nastavení	Změna hesla	Distribuční list		
Distribuční l Materna účet Uživatel: 9103080: Jméno: Jan Novak Příchozí SMS: 0 / 0 Doručenky: 0 Číslo: +420910303 Propustnost: bez o Heslo vyprší: bez o Odh	list - 420 26 3141 mezení mezení Másit	091030314 Zm Sez +4 +	41 	n čísel					Odebrat Přidat

Export čísel distribučního seznamu

Vytvořený seznam čísel lze z aplikace pomocí funkce **Export** uložit ve formátu *.csv do souboru a lze s ním dále pracovat např. v jiných aplikacích.

Import čísel do distribučního seznamu

Naopak pokud již seznam čísel, které se mají používat v distribučním listu, existuje, není nutné ho ručně přepisovat do aplikace AWEG3 Profil SMS. Již vytvořený seznam čísel lze tlačítkem **Vybrat soubor** a následně pomocí funkce **Import** do aplikace vložit.

Seznam čísel ve formátu *.csv musí vypadat takto:

•••



MATERNA Information & Communications AWEG3 Profil SMS								
Odeslat zprávu Odeslat zprávy ze :	souboru Přijaté SMS (0)	Doručenky (0)	Nastavení	Změna hesla	Distribuční list			
Distribuční list - 420910303141								
Materna účet	Seznam telefonních	n čísel						
Uživatel: 910308026 Jméno: Jan Novak Příchozí SMS: 0 / 0 Doručenky: 0 Číslo: +420910303141 Propustnost: bez omezení Heslo vyprší: bez omezení	+ 420603321321						Přic	lat
	Export čísel ve forn	nátu CSV						
						(Expo	ort
Odhlásit	Import čísel ve forn	nátu CSV						
	Vybrat soubor Soul	bor nevybrán) —			• (Importov	rat
	Příklad CSV souboru:: 420609123456 420609123457							

7. Závěr

Přejeme Vám příjemnou práci s aplikací **AWEG3 SMS Profil** a v případě jakýchkoliv potíží kontaktujte helpdesk MATERNA Communications a.s.