

## PODMÍNKY PRO AKCEPTACI KARET

### 1. Preambule

1.1 COMVERGA, a.s., se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3 Žižkov, PSČ 130 52, IČO 25949098, vedena v OR Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 12229 (dále jen „Provozovatel“) vydává tyto Podmínky pro akceptaci platebních karet.

1.2 Druhá smluvní strana, dále uváděna jako „Obchodník“ bude k platbám za své produkty a služby využívat platební karty svých Zákazníků.

1.3 Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Obchodník stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek a dalších smluvních dokumentů a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními a tvoří v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen NOZ) nedílnou část Smlouvy.

### 2. Podmínky pro akceptaci platebních karet

2.1 Obchodník je povinen konat při výkonu práv a povinností dle této Smlouvy v souladu s pravidly Karetních asociací, zejména s Provozním řádem Visa, stanovami Visa, pověřeními Regionální rady Visa, pravidly MasterCard Worldwide, stanovami MasterCard Worldwide, pověřeními Regionální rady MasterCard Worldwide a příslušnými národními právními předpisy.

2.2 Provozovatel Obchodníkům umožní v rámci poskytování služby:

- a) akceptaci platebních karet pro platby za jejich zboží nebo služby s využitím prostředků elektronické komunikace nabízené prostřednictvím webových stránek Obchodníka,
- b) připojení Webových stránek a mobilních aplikací Obchodníka k Platební bráně;

2.3 Obchodník bude hradit poplatek za poskytnutí Služby sjednaný mezi Provozovatelem a Obchodníkem.

2.4 Provozovatel je oprávněn před poskytnutím služeb vyhodnotit:

- a) zda Obchodník vlastní Webové stránky, skutečné sídlo, nezbytné vybavení k výkonu své podnikatelské činnosti, zaměstnance, licence k užití práv k duševnímu vlastnictví a nezbytná veřejnoprávní povolení k provádění své podnikatelské činnosti, pokud jsou vyžadována; pokud má Obchodník více než jedno sídlo či více webových prezentací, je Provozovatel povinen prověřit alespoň jednu z nich;
- b) ověřit, zda Webové stránky Obchodníka splňují požadavky na obsah webových stránek stanovené Karetními asociacemi;
- c) ověřit osobu Obchodníka, pokud je fyzickou osobou, a vlastnickou strukturu Obchodníka, pokud je právnickou osobou; v případě, že ověření vlastnické struktury Obchodníka – právnické osoby není dostatečně průkazné nebo zakládá pochybnosti, je Provozovatel povinen ověřit rovněž vlastníka nebo (je-li vlastníků více) většinové vlastníky Obchodníka;
- d) zda má Obchodník sídlo nebo organizační složku v České republice;
- e) charakter a povahu výrobků a služeb, které Obchodník prostřednictvím internetu nabízí;
- f) zařazení Obchodníka do příslušné kategorie činností dle MCC klasifikace (Merchant Category Code);

2.5 Obchodník je povinen po dobu platnosti Smlouvy poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost a zajistit daný stav do souladu s požadavky Provozovatele.

2.6 Provozovatel bude uchovávat všechny dokumenty týkající se uskutečněných prověření každého Obchodníka po dobu 10 let od data ukončení spolupráce nebo zániku smlouvy s Obchodníkem.

2.7 Obchodník bere na vědomí, že Provozovatel je povinen sdělit identifikační údaje Obchodníka v rozsahu – název společnosti, IČ, sídlo a statutární zástupce (zástupci), Bance za účelem ověření, zda se Obchodník nevyskytuje v databázi vyloučených akceptantů v systémech platebních karet Karetních asociací. Provozovatel je oprávněn vyhodnotit, zda Obchodník splňuje podmínky Provozovatele pro poskytování Služby.

2.8 Karetní asociace jsou oprávněny kdykoli odepřít nebo přerušit poskytování Služby Obchodníkovi nebo od smlouvy odstoupit. V tom případě je Provozovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

2.9 V případě, že v důsledku pochybení Obchodníka dojde ke vzniku škody na straně Provozovatele, je Obchodník povinen škodu bezodkladně uhradit v rozsahu stanoveném Smlouvou.

2.10 Obchodník není oprávněn vystupovat vůči třetím osobám v obdobné pozici jako Provozovatel.

### 3. Povinnosti

3.1 Obchodník je v průběhu trvání smluvního vztahu povinen:

- a) průběžně aktualizovat svoje údaje, jako jsou adresa sídla, názvy Webových stránek, seznam služeb poskytovaných Zákazníkům, číslo bankovního účtu Obchodníka určeného pro vyplácení transakcí přijatých Provozovatelem ve prospěch Obchodníka;
- b) dát aplikační přednost předpisům, vydaných Karetními asociacemi, se kterými byl Provozovatelem seznámen, před smluvními ujednáními mezi Provozovatelem a Obchodníkem;
- c) dodržovat předpisy Karetních asociací, se kterými byl Provozovatelem seznámen;
- d) Karetních asociace nebo Provozovatel jsou oprávněni ukončit zpřístupňování Služby v případě, že se k Obchodníkovi důvodně vztahuje podezření z provádění karetních podvodů;
- e) Obchodník je povinen informovat Provozovatele neprodleně o změně svých identifikačních a kontaktních údajů, a o veškerých změnách své vlastnické struktury, a Provozovatel je oprávněn kontrolovat dodržování tohoto závazku Obchodníkem a vyžadovat jeho součinnost;
- f) Obchodník je povinen hradit Provozovateli smluvní poplatky za zúčtování transakcí, za implementaci Platební brány a měsíční poplatky za provoz Platební brány, uvedené ve Smlouvě;

3.2 Obchodník dále bere na vědomí a souhlasí, že

- a) okamžikem, kdy Provozovatel přestane být oprávněn poskytovat Služby, platnost Smlouvy zaniká;
- b) musí být ze strany Provozovatele vůči Obchodníkovi a vůči Zákazníkům splněny povinnosti dle právních předpisů, upravujících poskytování platebních služeb, zejména dle zák. č. 284/2009 Sb. o platebním styku;
- c) Provozovatel je oprávněn zadržet výplatu částky, která je předmětem reklamace plátce, Obchodníkovi, na dobu do vyřízení této reklamace, a použít tuto částku na úhradu případných závazků Provozovatele z titulu reklamovaných částek;
- d) Obchodník je oprávněn užít na svých Webových stránkách nebo v mobilní aplikaci označení Karetních asociací, jejich produktů i označení Provozovatele, za účelem nabízení možnosti plateb kartou Zákazníkům, a povinnost jejich neprodleného odstranění z webových stránek nebo mobilní aplikace v případě ukončení smlouvy s Obchodníkem;

e) Obchodník se zavazuje nediskriminovat platební metodu v rámci Služby vůči ostatním platebním metodám, nabízeným na jeho Webových stránkách, nabízet ji zcela rovnocenně s těmito dalšími platebními metodami, a nestanovovat žádné limity pro použití platby prostřednictvím platebních karet Zákazníky;

f) Obchodník se zavazuje uchovávat doklady o dodání zboží nebo poskytnutí služby Zákazníkovi po dobu nejméně 10 let od provedení transakce, a tyto doklady neprodleně poskytnout Provozovateli na základě jejich žádosti;

g) Obchodník nesmí provádět vrácení částek transakcí při odstoupení od smlouvy Zákazníkem v hotovosti nebo na jiný účet, než ke kterému je platební karta vydána.

3.3 V rámci zpřístupňování Služby se Provozovatel zavazuje dodávat Obchodníkovi:

a) hlášení o transakcích pro Obchodníka;

b) technickou podporu nezbytnou pro nabízení platební metody prostřednictvím Platební brány;

3.4 Webové stránky Obchodníka musí obsahovat následující údaje:

a) úplný název (jméno nebo obchodní firmu Obchodníka (nikoliv P.O. box));

b) označení názvu Obchodníka v souladu s názvem, který se bude Zákazníkovi objevovat na výpisu z bankovního účtu karty;

c) adresu, číslo telefonu, e-mailovou adresu, údaje týkající se místa plnění roli zákaznického centra;

d) podrobný popis zboží/služeb nabízeného k prodeji;

e) ceník zboží nebo služeb (jestliže je cena uvedena v cizí měně, je Obchodník povinen uvést cenu také v CZK nebo EUR, dle dohodnuté akceptace ve smlouvě s Obchodníkem)

f) informaci o možnosti úhrady platební kartou;

g) označení loga Karetních asociací, akceptovaných produktů a označení použití tří doménové autorizace (logo 3D Secure);

h) obchodní podmínky prodeje nebo obdobný plný obsah smluvního ujednání se Zákazníky;

i) reklamační řád a informace o možnosti vrácení zboží nebo služby;

j) podmínky doručení zboží v případě, že Obchodník zboží nakoupené přes jeho Webové stránky doručuje zákazníkům;

k) případná omezení prodeje zboží a další limity aplikovatelné na kupní smlouvu uzavřenou mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

3.5 V případě, že Obchodník zajišťuje dodávku zboží na místo, označené Zákazníkem, odpovídá za ztrátu, úbytek poškození zásilky nebo za prodlení s dodáním zboží, až do doby doručení zboží na místo určení. Obchodník je povinen ke každé dodávce zboží vyžádat od přepravce doklad o dodání zboží Zákazníkovi.

3.6 Provozovatel je oprávněn navrhnout změnu těchto pokynů. Provozovatel seznamuje Obchodníka s návrhem změny pokynů nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje Provozovatel Obchodníka rovněž písemnou formou nebo emailem či jiným vhodným způsobem. Pokud Obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Obchodník návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět.

3.7 Obchodník je povinen se seznámit s Pokyny pro zabezpečení internetové platby (Guidelines on internet payments security) vydané European Banking Authority [http://www.eba.europa.eu/languages/home\\_cs](http://www.eba.europa.eu/languages/home_cs) a je povinen tyto pokyny při plnění smlouvy dodržovat. Porušení těchto pokynů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

3.8 Obchodník je povinen provést všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> a [www.pcistandard.cz](http://www.pcistandard.cz) - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.

a) V souvislosti s výše uvedeným je Obchodník povinen zejména:

- splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je Obchodníkovi na vyžádání oznámena písemně Provozovatelem,

- spolupracovat s Provozovatelem tak, aby v plné míře zajistil, že data o držitelích platebních karet, která se zpracovávají, ukládají nebo přenáší, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy s Obchodníkem bude provedeno posouzení na základě vyplnění PCIDSS Self-Assessment Questionare dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Obchodník musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku,

- umožnit Provozovateli, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS;

b) Provozovatele. Obchodník se zavazuje Provozovateli uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů Provozovatele spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu Provozovatelem;

c) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích platebních karet musí neprodleně informovat Provozovatele. Provozovatel je oprávněn takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které Obchodník, Provozovatel či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, ručí v plné výši Obchodník;

d) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích platebních karet, za které jsou považovány zejm. jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace karty a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku;

e) Obchodník není oprávněn požadovat po Provozovateli poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI – DSS standardy.

#### 4. Závěrečné ustanovení

Tyto Podmínky pro akceptaci platebních karet nabývají účinnosti dne 1.2.2018